

## ***POLITICA PER LA QUALITA' E SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI***

Nell'ambito del mercato dell'*Information Technology* e, consapevole della complessità delle relazioni commerciali caratterizzate da dinamiche in continua evoluzione, la **Kay Systems Italia S.p.A.** intende adottare la seguente politica quale linee guida per lo sviluppo ed il mantenimento del Sistema di Gestione per la Qualità e la Sicurezza delle Informazioni.

In tal senso, l'impegno della Kay Systems Italia S.p.A. sarà profuso per:

- migliorare le prestazioni dei processi aziendali attraverso il monitoraggio dell'efficienza e dell'efficacia degli strumenti adottati dal Sistema di Gestione integrato della Qualità e della Sicurezza delle Informazioni, in conformità alle norme ISO 9001:2008 e ISO/IEC 27001:2005.
- motivare le proprie risorse interne attraverso: il coinvolgimento alla realizzazione del business aziendale, diffondendo la cultura della qualità organizzativa e gestionale dei propri servizi, informando e sensibilizzando il proprio personale sull'applicazione dei criteri di sicurezza delle informazioni adottati;
- offrire una sempre maggiore qualità in termini di prodotto/servizio offerto e di specializzazione e professionalità delle proprie risorse interne che contribuiscono al costante miglioramento dell'immagine aziendale verso il mercato esterno.
- perseguire gli obiettivi di integrità, disponibilità e riservatezza dei dati e delle informazioni aziendali e quelle dei propri clienti e fornitori.

Perseguire il costante soddisfacimento dei requisiti dei propri clienti al fine di fidelizzare la clientela già acquisita e ampliare il ventaglio di opportunità per acquisire nuovi clienti. A tal fine, la KSI si propone i seguenti obiettivi:

- incrementare la propria clientela e il proprio fatturato KSI mediante lo sviluppo di attività commerciali che consentano un dialogo diretto con il Cliente finale;
- incrementare costantemente la capacità di proporre soluzioni integrate per installazioni di prodotti Hardware e Software garantendo un valore aggiunto dato dalla ricerca del miglioramento continuo delle proprie prestazioni in termini di professionalità, qualità e della gestione della sicurezza delle informazioni;
- migliorare la propria capacità di ridurre la vulnerabilità dei propri asset aziendali identificando in modo periodico e sistematico le minacce incombenti sui dati, valutandone le esposizioni ai rischi e provvedendo ad attuare idonee azioni preventive;
- incoraggiare la diffusione della cultura e sensibilizzazione alla sicurezza e protezione dei dati e delle informazioni, in particolare alla riservatezza, integrità e disponibilità dei dati e delle informazioni, tra i propri dipendenti, collaboratori, partner e terze parti in merito ai loro ruoli e responsabilità;



**Kay Systems Italia S.p.A.**

[www.ksi.it](http://www.ksi.it) • e-mail: [info@ksi.it](mailto:info@ksi.it)  
PEC: [ksispa@legalmail.it](mailto:ksispa@legalmail.it)

**Sede Legale:**

V.le Libano, 80 - 00144 Roma  
R.I. RM / C.F. / P.IVA: IT05380651009  
REA.0884395 Cap. Soc.€ 900.000,00 i.v.

**Uffici Commerciali:**

**Roma:** Viale Libano, 80 - 00144  
Tel. +39 06 542799.1- fax +39 06 542799.60  
**Milano:** Via Senigallia 18/2 Torre A - 20161  
Tel. +39 02 64672.222/233/303 - fax +39 02 64672.400  
**Napoli:** Piazza Vittoria, 7 - 80121  
Tel. +39 081 7644069 - fax +39 06 542799.60



- . far fronte con rapidità, efficacia e scrupolo a emergenze o incidenti che possano verificarsi nello svolgimento delle attività al fine di dare continuità operativa ai servizi critici.

Per garantire il raggiungimento dei propri obiettivi, la Direzione mette a disposizione apposite risorse umane e materiali impegnandosi a:

- . diffondere la presente Politica alle parti interessate (personale interno, clienti e fornitori) e incoraggiare la diffusione della cultura e sensibilizzazione alla sicurezza e protezione dei dati e delle informazioni, in particolare alla riservatezza, integrità e disponibilità dei dati e delle informazioni, tra i propri dipendenti, collaboratori, partner e terze parti in merito ai loro ruoli e responsabilità ;
- . effettuare attività di controllo e riesame sulle attività, a partire da quelle più critiche, per aggiornare i programmi di sicurezza pianificati per il raggiungimento e l'assicurazione della presente politica.
- . riesaminare regolarmente la politica ed eventuali modifiche che possano avere influenza sulle linee guida in essa contenute.

In considerazione dell'importanza degli obiettivi da raggiungere e dell'impegno necessario per il loro ottenimento, s'invita tutto lo Staff a prestare la propria collaborazione alla attuazione ed aggiornamento del Sistema e alle altre disposizioni in merito eventualmente fornite dal management.

*Roma 12 giugno 2013*

***La Direzione KSI S.p.A.***